

Arvutiabi tööde analüüs Spiceworks'is registreeritud ülesannete põhjal

Lõputöö ülesandeks on asutuses kasutusele võetud IT-tööde registri analüüs.

Asutuse IT-personal kasutab registrit, kuhu kantakse sisse IT-tööülesanded ning nende lahenduskäik. Üliõpilane võtab vaatluse all ühel ajaperioodil registreeritud tööd ja tööde lahenduskäigud ning teeb erinevate näitajate alusel statistilise ja sisulise analüüsi. Tulemuste täpsemaks tõlgendamiseks tuleb tal tõenäoliselt viia läbi intervjuud IT-töötajatega. Töö tulemuseks võiks olla lisaks statistilistele näitajatele hinnang süsteemi kasutamisele ja ettepanekud töö paremaks organiseerimiseks.

Tudengiga sõlmitakse konfidentsiaalsusleping.

Juhendajad:

- Siiri Pärkson, PhD;
- ATI-poolne juhendaja on määramata.

Huvi korral palun kirjutada aadressil siiri.parkson@kirmus.ee.