

UNIVERSITY OF TARTU
Institute of Computer Science
Software Engineering

Konstantin Merkulov

**Improving Project Management Portfolio at
Veebipoed: A Case Study**

Master's Thesis (30 EAP)

Supervisor(s): Kuldar Taveter, PhD

Tartu 2020

Improving Project Management Portfolio at Veebipoed: A Case Study

Abstract:

Portfolio management helps to ensure a balance that enables enterprises to succeed with all of the planned projects. The company under study in this thesis has increasingly more projects each year, and therefore requires new innovative solutions for better project management. The company manager is willing to adopt better solutions to increase revenue and keep the company in business at difficult times. Currently the company experiences high workload pressure that manifests itself in projects not meeting deadlines and project costs growing out of boundaries. To cope with these problems, new approaches to everyday operation should be introduced in the company. For identifying and solving the root problems experienced by the company, the author interviewed employers and several current and former employees of the company. Based on the interview results, possible ways are proposed in this thesis for improving the project management and work culture in the company, which include restructuring the organization's job roles and explicit modelling of the goals of the company. The author believes that the company under study will benefit from the recommendations given in the thesis.

Keywords:

Hierarchical structure, goal modelling, change management, Agent-Oriented Modelling (AOM).

CERCS: P170

Projektijuhtimise portfelli parandamine Veebipoed OÜ näitel – juhtumiuuring

Lühikokkuvõte:

Projektijuhtimise portfelli haldamine aitab saavutada tasakaalu, mis võimaldab ettevõttel saada hakkama kõikide planeeritud projektidega. Käesolevas magistritöös käsitletud ettevõttel on iga aastaga üha rohkem projekte, mistõttu ettevõtte vajab uusi innovatiivseid lahendusi projektide paremaks haldamiseks. Ettevõtte tegevjuht on valmis kasutusele võtma paremaid lahendusi, mis võimaldaksid ettevõttel kasvatada sissetulekut ja jääda rasketel aegadel konkurentsile. Praegu kogeb ettevõtte suurt töökoormust, mis väljendub selles, et projekte ei jõuta tähtaegadeks valmis ja projektide kulud kasvavad ettenähtust suuremaks. Nimetatud probleemidega hakkamasaamiseks oleks ettevõttes vaja sisse viia uued lähenemisviisid igapäevasele tööle. Ettevõtte juurprobleemide kindlakstegemiseks ja lahendamiseks intervjueris autor ettevõtte juhtkonda ning mitmeid selle praeguseid ja endiseid töötajaid. Tuginedes intervjuude tulemustele, pannakse käesolevas magistritöös ette võimalikud viisid projekti halduse ja töökultuuri parandamiseks ettevõttes, mis hõlmavad ettevõtte ümberstruktureerimist ja ettevõtte eesmärkide ilmutatud kujul modelleerimist. Autor usub, et magistritöö raames uuritud ettevõtte saab kasu töös esitatud soovistest.

Võtmesõnad:

Hierarhiline struktuur, eesmärkide modelleerimine, muutuste haldamine, agentorienteeritud modelleerimine

CERCS: P170

Non-exclusive licence to reproduce thesis

I, Konstantin Merkulov
(author's name)

herewith grant the University of Tartu a free permit (non-exclusive licence) to

reproduce, for the purpose of preservation, including for the purpose of preservation in the DSpace digital archives until the expiry of the term of copyright,

Improving Project Management Portfolio at Veebipoed: A Case Study,
(title of thesis)

supervised by **Kuldar Taveter**
(supervisor's name)

Publication of the thesis is not allowed.

I am aware of the fact that the author retains the right specified in p. 1.

This is to certify that granting the non-exclusive licence does not infringe other persons' intellectual property rights or rights arising from the personal data protection legislation.

Konstantin Merkulov
15/05/2020