

TARTU ÜLIKOOL  
Arvutiteaduse instituut  
Informaatika õppekava

**Liis Reimand**

# **Äriprotsesside digitaalne transformatsioon AS**

## **Terminali näitel**

**Bakalaureusetöö (9 EAP)**

Juhendaja: Eduard Ševtšenko

Tartu 09.05.2024

# Äriprotsesside digitaalne transformatsioon AS Terminali näitel

Lühikokkuvõte:

Digitaalne transformatsioon on peamine aspekt, mis tagab ettevõtte säilimise ja konkurentsipüsimise. Enamik ettevõtteid on viimastel aastatel suurendanud investeeringuid digimuutustesse eesmärgiga automatiseerida äriprotsesse ja tõsta nende efektiivsust. Käesoleva rakendusliku bakalaureusetöö eesmärgiks on AS Terminalis läbi viia äriprotsesside digitaalne transformatsioon. Lõputöö raames kaardistatakse äriprotsessid kütuseettevõttes ning disainitakse need uue majandustarkvara jaoks ümber. Äriprotsesside kaardistuseks viiakse ettevõtte töötajatega läbi töötubasid, et dokumenteerida nende põhitegevused BPMN diagrammidena. Bakalaureusetöö raames tuuakse välja kolme potentsiaalse lahenduse võrdlus, millega AS Terminal saaks digitaalset transformatsiooni jätkata.

Võtmesõnad:

Digitaalne transformatsioon, Ärianalüüs, Äriprotsessid, BPMN, ERP

CERCS: P175 Informaatika, süsteemiteooria

Digital Transformation of Business Processes on the Example of AS Terminal

Abstract:

Digital transformation ensures a company's survival and competitiveness. In recent years, most companies have increased their investments in digital transformation to automate business processes and enhance efficiency. The aim of this bachelor's thesis is to conduct a digital transformation of business processes at AS Terminal. As part of the thesis, the business processes in the fuel company are mapped and redesigned for the implementation of a new enterprise resource planning system. Data collection involved conducting workshops with company employees to document their activities as BPMN diagrams. The documentation and analysis revealed opportunities for automation and optimization of business processes, leading to three potential recommendations for AS Terminal to continue its digital transformation.

Keywords:

Digital transformation, Business analysis, Business processes, BPMN, ERP

CERCS: P175 Informatics, system theory

# Litsents

Mina, Liis Reimand,

1. annan Tartu Ülikoolile tasuta loa (lihtlitsentsi) minu loodud teose

„Äriprotsesside digitaalne transformatsioon AS Terminali näitel“ ,

mille juhendaja on Eduard Ševtšenko,

reprodutseerimiseks eesmärgiga seda säilitada, sealhulgas lisada digitaalarhiivi DSpace kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.

2. Annan Tartu Ülikoolile loa teha punktis 1 nimetatud teos üldsusele kättesaadavaks Tartu Ülikooli veebikeskkonna, sealhulgas digitaalarhiivi DSpace kaudu Creative Commons'i litsentsiga CC BY NC ND 4.0, mis lubab autorile viidates teost reprodutseerida, levitada ja üldsusele suunata ning keelab luua tuletatud teost ja kasutada teost ärieesmärgil, alates **09.05.2029** kuni autoriõiguse kehtivuse lõppemiseni.
3. Olen teadlik, et punktides 1 ja 2 nimetatud õigused jäävad alles ka autorile.
4. Kinnitan, et lihtlitsentsi andmisega ei riku ma teiste isikute intellektuaalomandi ega isikuandmete kaitse õigusaktidest tulenevaid õigusi.

*Liis Reimand*

**09.05.2024**