

Tarkvarasüsteemi KIVIKE kasutajate rahulolu analüüs

Bakalaureusetöö eesmärgiks on määrata Kirjandusmuuseumi Virtuaalse Keldri (KIVIKE) poolt pakutavate teenuste rahulolu hetkeseis nii asutusesiseste kui asutuseväliste kasutajate seas. Tudengil tuleb teha ka rahulolu näitaja prognoos peale arendustegevuste elluviimist vastavalt rahulolu hindamise metoodikale.

Alusdokumendiks on „**Kasutatavuse mõõdikute süsteem avaliku sektori tarkvarasüsteemidele**“ (https://www.mkm.ee/sites/default/files/kasutatavuse_moodikute_susteen_final_november_2014.pdf).

Tulemuse saavutamiseks viib tudeng läbi intervjuud ja teostab kvantitatiivse uurimuse.

Kontaktisik:

Siiri Pärkson siiri.parkson@kirmus.ee

ATI-poolne juhendaja:

Siim Karus siim.karus@ut.ee